

POLITICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA PAIDÉIA EDUCAÇÃO

A Política de Privacidade do site da Paidéia Business School Ltda (Paidéia Educação) foi elaborado para reafirmar nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos dos usuários que acessam nosso site. Leia com atenção as informações aqui apresentadas. Elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no site da Paidéia Educação. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança estabelecidas neste instrumento.

A presente política abrange o tratamento que a Paidéia Educação dá às informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente em seu site na Internet, sejam as armazenadas em suas bases de dados eletrônicos por outros meios de coleta, tais como preenchimento de cadastros ou consultas através da Central de Atendimento.

O site poderá fornecer acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Paidéia Educação. Assim, recomendamos aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

Para fins desta política, devem ser observadas as seguintes considerações:

01) A Paidéia Educação coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: (i) preenchem qualquer formulário de informações; (ii) solicitam uma proposta comercial; (iii) entram em contato conosco pela Central de Atendimento; (iv) façam inscrição em qualquer programa aberto; e (v) participam de nossas promoções.

02) Para cada uma das modalidades de coleta de dados poderão ser solicitadas diferentes informações, de acordo com a finalidade das mesmas. Assim, os usuários serão sempre informados sobre os dados que estão sendo coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e, em cada caso, serão avisados também sobre as consequências de sua decisão.

03) A Paidéia Educação também recebe e armazena automaticamente, por meio de cookies, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador do usuário, incluindo endereço IP e a página acessada. Os registros de eventos e atividades no site Paidéia (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados. Contudo, a Paidéia Educação se reserva no direito de utilizar-se de tais registros, de forma individualizada, caso exista ordem judicial neste sentido ou a ocorrência de eventos que exijam estas medidas, incluindo, mas não se limitando a investigações que a Paidéia Educação promova na tentativa de elucidar casos de evidência de autoria ou acesso, ataques de hackers, alterações indevidas nos sistemas, fornecer elementos de prova em procedimentos judiciais, etc.

04) O site da Paidéia Educação permite que você cadastre seus dados a qualquer momento, incluindo a opção de ser ou não informado pela Paidéia de ofertas promocionais, novos cursos e eventos. Para efetuar a alteração dos seus dados de cadastro é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento via telefone/e-mail indicados no site.

05) Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão de Internet. Assim, seus dados pessoais, a forma de pagamento escolhida e toda e qualquer outra informação fornecida a Paidéia Educação no processo de compra são codificadas antes de ser transmitida.

06) Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, confiabilidade e mantendo a integridade das informações que nos forem fornecidas.

07) Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da Paidéia Educação, sendo esta a responsável pela sua guarda e armazenamento seguro.

08) A Paidéia Educação utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais: (i) informar a respeito de novos produtos da empresa; (ii) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação; (iii) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site; (iv) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários; (v) responder às dúvidas e solicitações de seus usuários; (vi) realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, e (vii) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa.

09) O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores da Paidéia Educação e pessoas por esta autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

10) A não ser por determinação legal ou judicial, as informações dos usuários cadastrados no ambiente deste site (www.paideiaeducacao.com.br) não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas pela Paidéia Educação.

11) A Paidéia Educação poderá solicitar dados pessoais de seus clientes por e-mail ou telefone. Contudo, é recomendável que o usuário verifique se realmente as informações estão sendo solicitadas pela Paidéia Educação, onde, no caso de existir alguma suspeita, desconsidere o pedido e informe a Paidéia Educação do ocorrido.

12) A Paidéia Educação não solicita senha, dados de cartão de crédito ou outros dados bancários de seus clientes por e-mail. Portanto, se você receber um e-mail com este tipo de abordagem e conteúdo, não responda, o desconsidere-o e se possível encaminhe o mesmo para atendimento@paideiaeducacao.com.br. A Paidéia Educação está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus clientes e usuários para a prática da navegação segura na Internet.

13) Ao tomar conhecimento de alguma promoção realizada pela Paidéia Educação, consulte o site para verificar a veracidade da mesma. Caso a informação seja equivocada, desconsidere-a.

Alguns provedores de acesso à internet têm oferecido a seus usuários ferramentas antispam

para evitar o recebimento de e-mails indesejados. Essas ferramentas funcionam como bloqueadores de e-mails não autorizados pelo usuário. Se você tem em seu computador alguma ferramenta antispam ativada, poderá não receber os e-mails promocionais da Paidéia Educação ou, até mesmo, os e-mails enviados durante o processo de compra no site, tais como aviso de confirmação de inscrição, entre outros. Para evitar este transtorno, adicione o domínio @paideiaeducacao.com.br como autorizado junto ao seu provedor. Somente assim você poderá receber nossos e-mails normalmente. Se precisar de mais informações, contate seu provedor de acesso.

Esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Caso a Paidéia Educação, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: (i) ao público em geral, mediante anúncio em destaque em nossa página principal; e (ii) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Se você tem perguntas ou sugestões, por favor, envie um e-mail para atendimento@paideiaeducacao.com.br

A presente Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português. Os usuários do site da Paidéia Educação se submetem ao Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.